



Do you have a compliment, concern or complaint?

DeSoto Memorial Hospital, Inc. encourages feedback from patients and families as to the quality of care provided without reprimand, retaliation, or otherwise negative treatment by DeSoto Memorial Hospital personnel.

Patient and family comments should first be discussed with the unit/department manager or nursing supervisor.

A verbal or telephone compliment, complaint or grievance may also be expressed by contacting:

Administrative Offices	863-494-8402
Director of Patient Accounts	863-494-8463

A written compliment, complaint or grievance may be sent to:

Administrator
DeSoto Memorial Hospital, Inc.
900 N. Robert Ave
Arcadia, FL 34266

The Joint Commission and the Florida Department of Health are available if you continue to have a concern about patient care or safety.

Office of Quality Monitoring
Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
800-994-6610
jcaho.org

Agency for Health Care Administration
2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
888-419-3456



¿Tiene usted un elogio, una preocupación o una queja?

El Hospital DeSoto Memorial, Inc estimula a los pacientes y a sus familiares a que hagan saber su opinión acerca de la calidad del servicio que éste provee, sin temor a reprimendas, represalias o que el personal del hospital les de un trato negativo.

Los comentarios de los pacientes y sus familiares deben ser discutidos inmediatamente con el director del departamento/unidad o con el supervisor de enfermería.

Los elogios, quejas o querellas que son hechos verbalmente o por vía telefónica pueden ser expresados comunicándose con:

**Administrative Offices
Director de Cuentas del Paciente**

**863-494-8402
863-494-8463**

Los elogios, quejas o querellas en forma escritas pueden ser expresados por escrito a:

**Administrator
DeSoto Memorial Hospital
900 N. Robert Ave.
Arcadia, FL 34266**

La Junta de Comisión y el Departamento de Salud de la Florida están disponibles si usted continúa teniendo una preocupación acerca del cuidado o la seguridad del paciente.

**Office of Quality Monitoring
Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
800-994-6610
jcaho.org**

**Agency for Health Care Administration
2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
888-419-3456**